

Содержание

Введение

обеспечения

1.1. Понятие, цели и задачи социального обеспечения населения

1.2.

населения

1.3. Структура и виды социальных прав граждан

1.4.

регулирования

обеспечения

населения в Российской Федерации

Организация и правовое регулирование социального

граждан на

социальное обеспечение

2.3. Государственного регулирования в сфере защиты прав граждан на социальное обеспечение

государственного регулирования

3.2. Мероприятия по совершенствованию процесса государственного регулирования в сфере защиты граждан на социальное обеспечение

Заключение



Современные социально-экономические условия России характеризуются снижением уровня социальных гарантий для всех граждан, качества жизни отдельных социальных групп, разрушением единства социального пространства страны.



населения. Не смотря на то, что мы часто



нных программ, направленных на

социальную защиту и обеспечение населения,

Например, программы

жилищного строительства рассчитаны в основном на среднестатистического человека. В них почти не отводиться места для большого числа полноправных граждан, которые в силу различных обстоятельств лишены возможности самостоятельно передвигаться (без специальных средств или чьей-либо помощи).



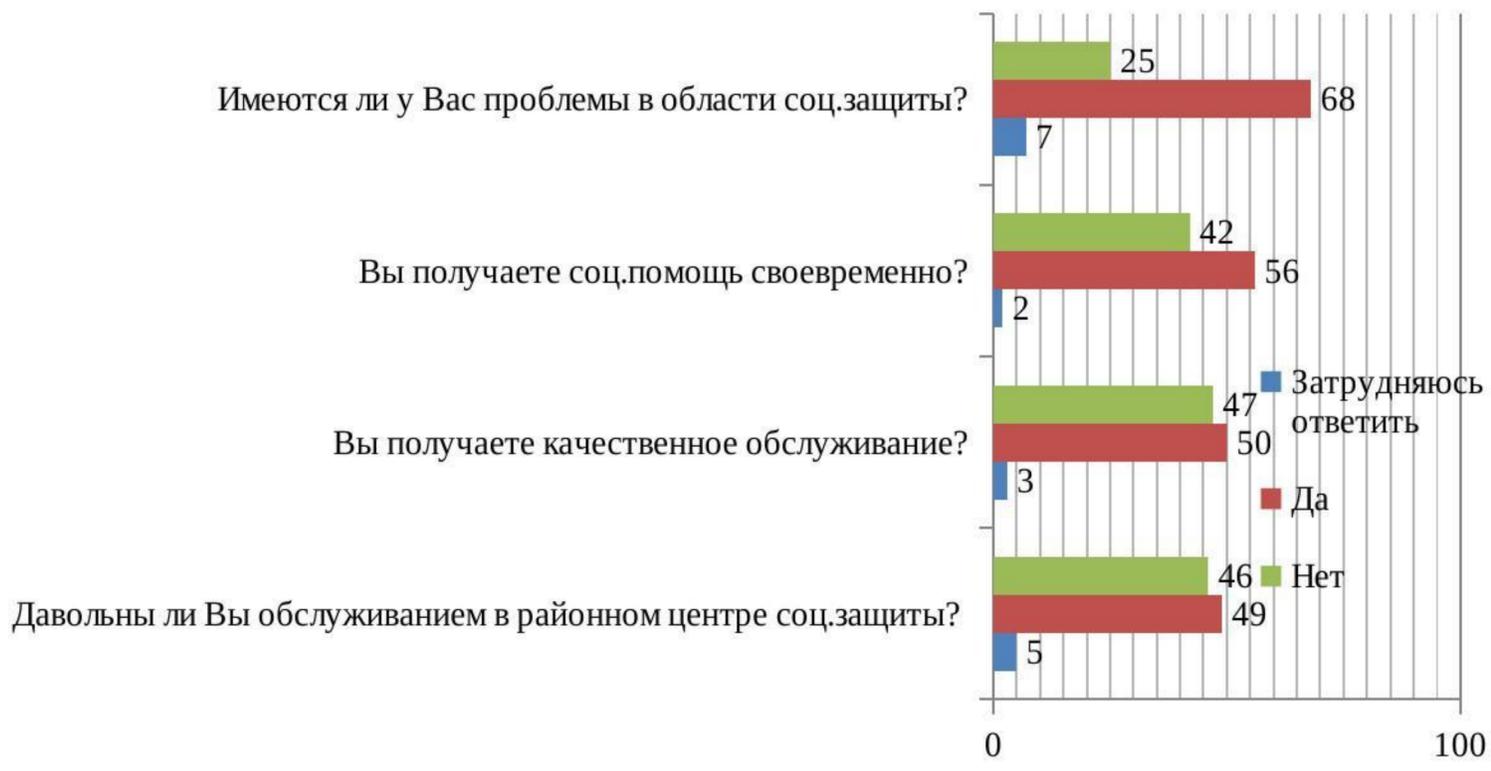
любой гражданин сможет жить полноценной жизнь и не сталкиваться с проблемами и препятствиями внешнего мира. Когда инвалид в кресле-коляске сможет без посторонней помощи проехать по улицам, когда

слепой без труда сможет найти себе работу, когда [REDACTED]
 [REDACTED]
 благоприятного будущего для своего ребенка. [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

[REDACTED] го обеспечения [REDACTED] На сайте
 Правительства Москвы ежегодно проводится опрос среди граждан о качестве
 и доступности социальной помощи населению. Проанализировав данные за
 2014-2016 [REDACTED]

[REDACTED] года 46% недовольны [REDACTED]
 [REDACTED] социально [REDACTED] обеспечения [REDACTED]

[REDACTED]¹



**Рисунок . Результаты опроса об [REDACTED]
 [REDACTED] социального обеспечения населения**

¹ Официальный сайт Правительства Москвы - <http://www.mos.ru/archive/>

Среди опрошенных граждан были люди в возрасте от 15 до 55 лет, т.е. люди, которые владеют компьютером на уровне не ниже пользовательского и могут учувствовать в предлагаемых опросах. Что же касается основной массы граждан, которая обсуждается в центрах социально-обеспечения

В практике деятельности отечественных центров населения недостаточно решены вопросы, касающиеся качества и доступности обеспечения граждан, своевременного информирования о дополнениях и изменениях, а так же о возможности получения социальной помощи, проблем, связанных со сбором большого количества документов, в различных инстанциях, а так же общих проблем, с которыми связаны социальные группы граждан.

курсовой

Для достижения поставленной цели в дипломной работе выполнены следующие задачи:

- рассмотреть понятие, выявить цели и задачи социального
- изучить развитие законодательства, определяющего принципы, функции, виды и формы деятельности системы социального населения;
-
-
-
- изучить организацию и правовое регулирование социального обеспечения

- провести анализ видов нарушений в сфере реализации прав [REDACTED]
- [REDACTED]
[REDACTED] прав граждан на социальное обеспечение;
- вывить перспективы развития социального обеспечения населения в России;
- разработать мероприятия по совершенствованию процесса государственного регулирования в сфере защиты прав [REDACTED].

Объектом исследования [REDACTED] работы является обеспечение права граждан на социальное обеспечение [REDACTED]

[REDACTED] процессе работы органов социального обеспечения [REDACTED]

Теоретическую, методическую и эмпирическую базу для подготовки данной работы составили следующие источники: [REDACTED]

[REDACTED] нормативные акты РФ в области социального обеспечения и социального обеспечения [REDACTED]

[REDACTED] органов социального обеспечения, специализированные источники, научная и методическая литература.

[REDACTED] курсовая [REDACTED]

[REDACTED] обеспечения как части современной системы [REDACTED] населения. Во второй главе дан анализ регулирования прав социального [REDACTED]

[REDACTED] В заключении и содержится итог всей дипломной работы, указаны основные моменты.

населения

Понятие, цели и задачи социального

Понятие социального обеспечения

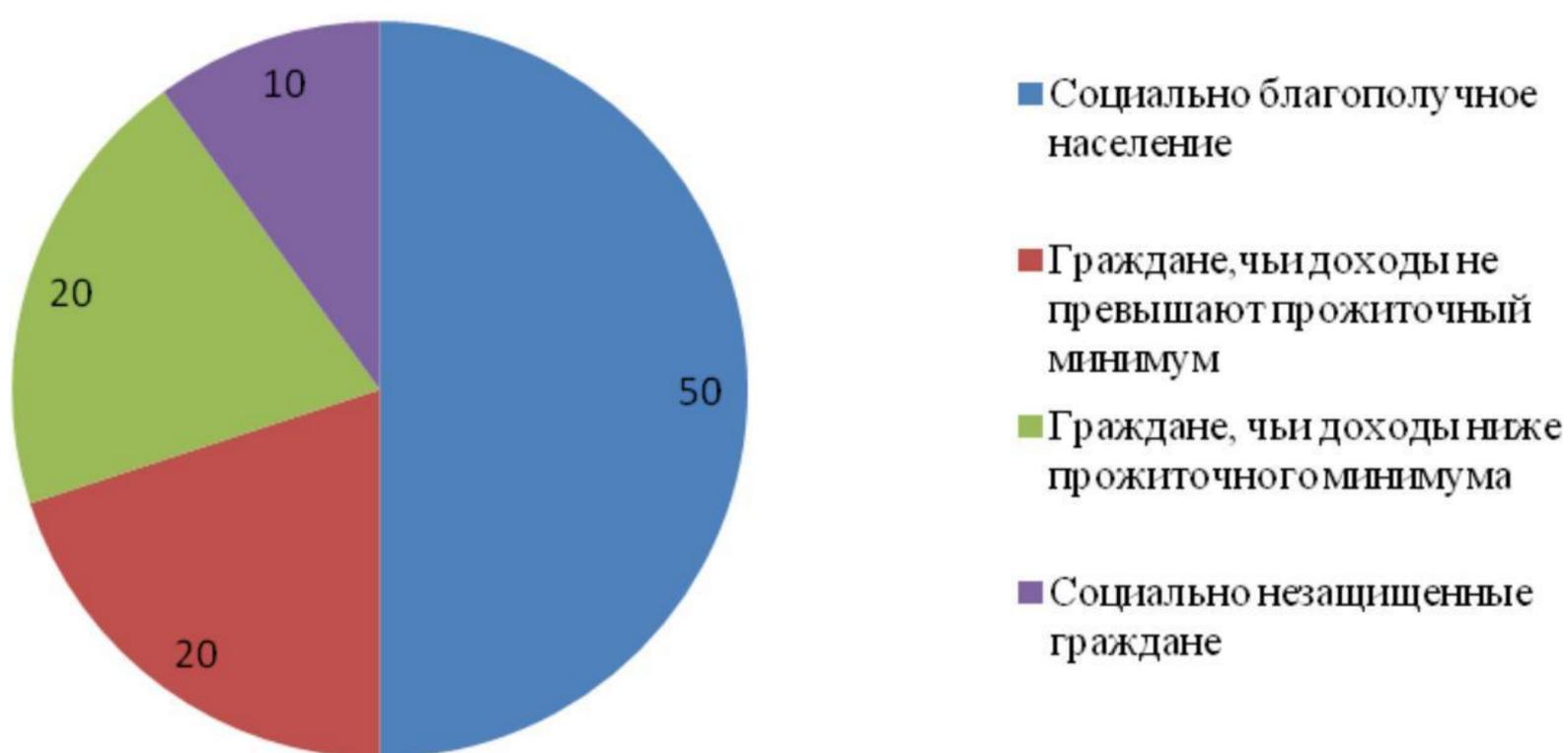
социальное

Социальная помощь в поддержании физической жизни людей, удовлетворении их социальных потребностей существовала уже в начальный период развития человечества и осуществлялась на основе обычаев, норм, традиций и ритуалов. Это помогало людям приспособиться к неблагоприятным природным условиям и социальной среде, сохранить целостность и культуру семьи, рода и общества.

Формирование и развитие рыночной экономики привело к выделению обеспечения населения в самостоятельный вид деятельности, которая приобрела новый смысл: защита от неблагоприятных воздействий рыночных отношений. К сожалению, в современном обществе, значительное количество граждан нуждаются в поддержке государства. В условиях рынка человек может обеспечить удовлетворение своих потребностей лишь путем получения дохода, т.е. от получения заработной платы за выполненную работу. Но ведь не каждый человек, в силу определенных обстоятельств способен работать и, как следствие, не получает доход и не может

поддерживать нормальное существование. Именно поэтому роль социального обеспечения населения очень высока и эта отрасль нуждается в особом внимании.¹

На рисунке 2 изображены данные Института социальных и экономических проблем Российской Академии наук. По результатам исследований в наши дни в области социального неблагополучия находится 50% россиян; 20% из них имеют доходы ниже прожиточного минимума, 10% - это социально



2. Результаты исследований по социально-экономическому благополучию граждан

На социальн

Выделенные на реализацию программы деньги расходуются по различным направлениям. На те или иные категории лиц выделяется

аселения занимаются федеральные и региональные ведомства. В

¹¹ Кузнецова А.А. Организация социального обслуживания населения - М.: Инфра-М, 2012. С.56

Главная цель социальной [redacted] состоит в том, чтобы оказать необходимую помощь конкретному человеку в сложной жизненной ситуации.

Социальная поддержка может проявляться в самых разнообразных формах: в виде денежной помощи, предоставления материальных благ, бесплатного питания приюта, крова, оказания медицинской, юридической или психологической помощи. По объекту направленности [redacted] ое обеспечение также может подразделяться на несколько категорий:

- [redacted];
- малообеспеченны[redacted] семьи и граждан[redacted]
- [redacted] е матери[redacted]
- [redacted];
- [redacted]
- [redacted]
- поддержка социальных отраслей ([redacted])

[redacted] ого обеспечения [redacted]

Таблица 1

Основные формы социальной защиты

Основные формы социальной защиты	Содержание форм
законодательно-определенные социальные гарантии	Основой государственных социальных гарантий являются минимальные социальные стандарты. Минимальные социальные стандарты – это установленные законодательством РФ нормы, которые закрепляют минимальный уровень социальной защиты.
регулирование доходов и расходов	Механизм государственного регулирования доходов и расходов в рыночных условиях является достаточно сложным. Это объясняется многообразием

населения	видов и структуры доходов и расходов населения. Кроме того, на механизм оказывают влияние различные НПА.
социальное страхование	Обязательное социальное страхование в России состоит из 6 частей: 1 обязательное страхование на случай временной нетрудоспособности; 2 обязательное страхование от несчастных случаев на производстве; 3 обязательное медицинское страхование; 4 обязательное пенсионное страхование; 5 обязательное страхование в связи с материнством; 6 обязательное страхование на случай смерти.
социальное вспомоществование	Материальная поддержка за счет средств, аккумулируемых в бюджетах всех уровней, включая бюджеты местного самоуправления.
социальные услуги	Действия по оказанию отдельным категориям граждан в соответствии с законодательством Российской Федерации социальной помощи.
целевые социальные программы	Являются одним из важнейших средств реализации структурной политики государства, активного воздействия на его социально-экономическое развитие.

_____ независимо от форм собственности относятся следующие:

- _____ обеспечения _____
- _____
- центры социального обеспечения;
- _____
- _____
- социальные приюты для детей и подростков;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- _____
- _____

— [REDACTED]
— [REDACTED]
[REDACTED] обеспечения [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
— [REDACTED]
— [REDACTED]
[REDACTED] осуществляется по решению органов
социального обеспечения [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] иных форм собственности.
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] социального
обеспечения [REDACTED]
[REDACTED]

Государство должно помогать гражданам, попавшим в беду в результате непредвиденных событий, от которых никто не может быть застрахован. Болезнь, несчастный случай, старость и другие ситуации требуют организации социального обеспечения на государственном уровне.

1.2. Развитие законодательства, определяющего принципы, функции, виды и формы деятельности системы социального обеспечения населения

[REDACTED] его [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED] Во [REDACTED] ей

7. [REDACTED]
 8. [REDACTED] «О государственной социальной помощи»;
 9. Федеральны [REDACTED]
 10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального [REDACTED]
 11. [REDACTED]
- [REDACTED]

Большое практическое значение в осуществлении [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED] социальных программ, большим преимуществом кото[REDACTED]ых является специальное выделение «программных ресурсов» и их концентрация на достижении подцелей, задач и, в конечном счете - целей программ. На сегодняшний день в Российской Федерации действуют следующие социальные программы:

- Программа «Развитие физической культуры и спорта в Российской Федерации» на 2016 - 2020 годы [REDACTED]
- Федеральная целевая программа развития образования на 2016 – 2020 годы;
- Программа «Социальная поддержка инвалидов» на 2016-2020 годы;

- Государственная программа «Доступная среда» на 2016 - 2018 годы.

1.3. Структура и виды социальных прав граждан

Социальные права защищены специальным пактом. Но большинство ██████████
██████████ еq этому равнодушно, в отличие ██████████
██████████ | Результатом всего этого еq становятся не только смерть,
██████████ еq и ██████████
помощи, льгот ██████████ еq Следует отметить, что ██████████
██████████ еq между людьми в регламентирующие помощь
Нужно что каждый права социального ██████████ ██████████

1

-
-
-
-
-
-

социальной политики граждан государственного бюджета и внебюджетных фондов социального положения

- 4.
- 5.
- 6.
- 7.

—

—

— 1

—

—

—

—

—

—

—

	инвалидов
	коммунальных платежей учебные заведения

	беременность травма
--	---------------------

—
1

	утрата рабочего места
--	-----------------------

декретный отпуск	ФСС
	рождении и усыновлении
	военнослужащего

Трудоустроенным	
Опекуны	
	болезни

уволеннымликвидации
отпуска по уходу за малышомтрудоустройства
ушедших из жизни

1

1

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

—
—

—
—
—
—

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

—
—
—
—
—
—
—

—
—
—
—

—
—
—
—
—
—

—
—

—
—
—
—
—
—
—
—
—
—

1. резолюцией 217 А (III)
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.

- 12.
- 13.
- 14.
- 15.
- 16.
- 17.
- 18.
- 19.
- 20.

- 21.
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.

Дополнительно в регионах может быть введен повышающий коэффициент, который устанавливается в соответствии с реальной социально-экономической ситуацией в регион и уровнем минимального установленного государством размера зарплаты.

Таблица 6

«Размеры единовременного пособия в 2016 году»¹

Показатели	Размер
При постановке на учет беременной в срок после 12 недель	581 рубль
Единовременное разовое пособие при рождении ребенка	15 тыс. 512 рублей
При передаче несовершеннолетнего в семью на воспитание	15 тыс. 512 рублей
Разовое пособие забеременевшей супруге военнослужащего	24 тыс. 565 рублей
Регулярное ежемесячное пособие на несовершеннолетнего ребенка солдата-срочника	10 тыс. 528 рублей
Социальное пособие на погребение	5 тыс. 277 рублей

Остальные виды пособий рассчитываются исходя из стажа, среднего размера зарплаты, причин увольнения и других сопутствующих факторов.

Начисление производится либо организацией-работодателем, либо бухгалтерией биржи труда, либо госорганами — ПФР и УСЗН.

При выходе в декретный отпуск пособие будет начислено в размере сто процентов от средней зарплаты, учитываемой за последние два года (таблица 7).

Таблица 7

«Пособия, выплачиваемые по случаю декретного отпуска»

Показатели	Описание
140 дней больничного	при обычной беременности

¹ Официальный сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - <http://www.rosmintrud.ru/>

186 суток	при осложненной беременности
194 дня	при многоплодной

Пособие по уходу за малышом до полутора лет назначается в размере 40 проц. от среднего заработка. При этом минимальная сумма выплаты не может быть ниже (таблица 8).

Таблица 8

«Пособия, выплачиваемые по случаю ухода за ребенком»

Показатели	Описание
2 тыс. 908 рублей	на первого ребенка
5 тыс. 817 рублей	на второго и каждого последующего малыша

Минимальное пособие по безработице — 850 рублей, максимальное – 4 тыс. 900 рублей.¹

В пределах указанных сумм действует особая схема начисления пособия (таблица 9).

Таблица 9

«Пособия, выплачиваемые по безработице»

Показатели	Описание
Три месяца	75 процентов от средней зарплаты
Четыре месяце	60 процентов
45 процентов	оставшиеся пять месяцев

¹ Официальный сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - <http://www.rosmintrud.ru/>

Пособие при временной утрате трудоспособности устанавливается на весь период болезни в виде (таблица 10).

Таблица 10

«Пособия, выплачиваемые при временной утрате трудоспособности»

Показатели	Описание
100 процентов	от средней зарплаты при трудовом стаже, превышающем восемь лет
80 процентов	при общем трудовом стаже от пяти до восьми лет
60 процентов	при меньше пяти лет

При стаже менее полугодом базой для начисления становится МРОТ.

Беременным женщинам, уволенным по ликвидации предприятия, назначается декретное пособие в сумме 581 рубль. Если стаж беременной менее полугодом, пособие будет назначено ей исходя из суммы МРОТ.

Если женщина была уволена в результате ликвидации предприятия в период полуторогодового отпуска по уходу за малышом, ей назначается пособие на тех же основаниях, что и в момент трудоустройства.

Размер МРОТ в 2016 году установлен в сумме 6 тыс. 204 рубля. Для погребения отдельных категорий россиян, ушедших из жизни, устанавливаются дополнительные суммы к установленному размеру социального пособия.

2.2. Анализ видов нарушений в сфере реализации прав граждан на социальное обеспечение

Правонарушение – это виновное действие или бездействие человека, которое противоречит законодательным нормативам, наносит вред третьим лицам, что предусматривает наступление для виновного неблагоприятных последствий, установленных на государственном уровне.¹

¹ Богдановская В.А. Правоприменение в России: обзор проблем и пути преодоления: Материалы Международной научно-практической конференции: том 2 / Под общ. ред. канд. юрид. наук, доц. В.Л. Кудрявцева. Челябинск, 2013.С.55

Государство, проявляя заботу о некоторых категориях граждан, имеющих право на получение социальной помощи, на законодательном уровне предусматривает способы защиты прав граждан, обязывая должностных лиц, а также предпринимателей и граждан создавать условия для реализации прав граждан на доступную среду и получение мер социальной поддержки от государства. Неисполнение указанных обязанностей является административным правонарушением.

Административным правонарушением признается противоправное, виновное действие (бездействие) физического или юридического лица, за которое установлена административная ответственность.

Таблица 11

«Административные правонарушения и ответственность за них в области социального обеспечения»

Правонарушение	Мера ответственности	Основание
Непредоставление на безвозмездной основе услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, а равно невыплата социального пособия на погребение супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего или иному лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего	от двух тысяч до пяти тысяч рублей	Статья 5.41. КоАП РФ
Отказ работодателя в приеме на работу инвалида в пределах установленной квоты	от двух тысяч до трех тысяч рублей	Статья 5.42. КоАП РФ
Необоснованный отказ в регистрации инвалида в качестве безработного	от двух тысяч до трех тысяч рублей	Статья 5.42. КоАП РФ
Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов	на должностных лиц в размере от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей	Статья 5.43. КоАП РФ
Уклонение от исполнения требований к обеспечению условий для доступа инвалидов к объектам инженерной, транспортной и социальной инфраструктур	на должностных лиц в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей	Статья 9.13. КоАП РФ
Отказ от постановки на производство	на должностных лиц	Статья 9.14.

транспортных средств общего пользования, приспособленных для использования инвалидами	в размере от двух тысяч до трех тысяч рублей; на юридических лиц - от двадцати тысяч до тридцати тысяч рублей	КоАП РФ
Нарушение руководителем организации или иным должностным лицом, ответственным за организацию системы транспортного обеспечения населения и эксплуатацию транспортных средств, требований законодательства, предусматривающих включение в систему транспортного обеспечения населения транспортных средств, доступных для инвалидов	от двух тысяч до трех тысяч рублей	Статья 11.24. КоАП РФ
Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства	на граждан в размере от трехсот до пятисот рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей или дисквалификацию на срок до трех лет; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей	Статья 19.5. КоАП РФ
Непринятие по постановлению (представлению) органа (должностного лица), рассмотревшего дело об административном правонарушении, мер по устранению причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения	на должностных лиц в размере от трехсот до пятисот рублей	Статья 19.6. КоАП РФ
Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществления этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, а равно представление в государственный орган (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде	на граждан в размере от ста до трехсот рублей; на должностных лиц - от трехсот до пятисот рублей; на юридических лиц - от трех тысяч до пяти тысяч рублей	Статья 19.7. КоАП РФ
Непредоставление или нарушение порядка предоставления мер социальной поддержки, установленных нормативными правовыми актами региона или муниципальными нормативными правовыми актами	от одной тысячи до одной тысячи пятисот рублей	Коап регионов
Неоказание или нарушение порядка оказания государственной социальной помощи, установленного нормативными правовыми актами	на должностных лиц в размере от одной тысячи до одной	

	тысячи пятисот рублей	
--	--------------------------	--

Так же, существует следующая классификация правонарушений в сфере социального обеспечения:

1. Правонарушения в области выплаты пенсий, социальных пособий и компенсационных выплат.
2. Правонарушения в сфере оказания социальных услуг (обеспечения) населения.
3. Правонарушения в области оказания социальной медицинской помощи и лечения.
4. Правонарушения в сфере предоставления социальных льгот и преимуществ населению.
5. Правонарушения в сфере социального обеспечения, закрепленные в Проекте № 957581-6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

2.3. Государственного регулирования в сфере защиты прав граждан на социальное обеспечение

В России достаточно развита инфраструктура системы социального обеспечения населения, Так, проблемами граждан пожилого возраста и инвалидов в Москве занимаются 6 стационарных учреждений социального обеспечения, 53 территориальных центра социального обеспечения населения и 198 отделений социальной помощи на дому, в которых за 2016 год было обслужено соответственно 198 тысяч и 20,6 тысяч граждан (таблица 7). Деятельность в области социального обеспечения инвалидов осуществляется на основании законов РФ «О ветеранах», «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и других. В 5 домах-интернатах Министерства труда и социального развития Москвы проживает более 670

престарелых и инвалидов. Кроме стационарных форм, развито и надомное социальное обеспечение одиноких престарелых и инвалидов, которое осуществляют более 4 тысяч социальных работников. Услугами Центра медико-социальной реабилитации детей-инвалидов Министерства труда и социального развития, начиная с 1993 года, воспользовались 13,5 тыс. детей, страдающих детским церебральным параличом. Шестнадцать медико-социальных экспертных бюро проводят медицинскую и социальную экспертизу инвалидов, определяют группу инвалидности, выявляют потребности инвалида в различных видах социальной защиты, медицинской и социальной реабилитации. Значительно улучшено положение дел с обеспечением инвалидов протезно-ортопедическими изделиями, специальными средствами передвижения, санаторно-курортными путевками, объемы предоставления которых за последние годы увеличились в несколько, а по отдельным из них — в десятки раз.

Таблица 12

«Показатели обеспеченности населения Москвы социальными услугами»¹

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Численность безработных, чел.	48183	54885	52963	54106	53992	50898	55456
Численность безработных, которым назначено пособие	34836	45276	42600	43748	45500	40700	50172
Численность инвалидов, обеспеченных санаторно-курортными путевками, чел.	1921	4400	4491	3344	5974	13533	5839
Направлено средств ФСС на выплату единовр. пособия при рождении ребенка, млн. руб.	23	30,3	95	71	113,4	127,9	145,0
Сумма средств, направленных на выплату ежемесячного пособия на ребенка, млн.руб.		605,4	680,9	59,5	650,4	584,3	608,5
Численность граждан, обслуженных учреждениями социального обеспечения семьи и детей, тыс. чел.	20,0	42,0	58,9	101,2	119,3	135,6	140,0

Однако, в целом инвалидность остается серьезной проблемой для республики, и полноценная поддержка этой группы населения осуществима только на основе полномасштабного государственного

¹ Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - <http://www.gks.ru/>

участия.

Проблема социального обеспечения семьи с детьми в современных условиях также является одной из важнейших, в связи с высоким удельным весом детей в общей численности населения. Для оказания действенной социальной поддержки семьям, женщинам и детям, попавшим в сложную жизненную ситуацию, с начала 90-х годов и по настоящее время в Москве создано около 30 учреждений (отделений) социального обеспечения семьи и детей, 18 центров и 6 отделений в других городах и районах. Кроме того, в Москве функционируют несколько социально-реабилитационных центров и приютов для несовершеннолетних, занимающихся решением проблем детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, которые ежегодно помогают около полутысяче детей, оставшихся без попечения родителей.

К основным направлениям деятельности этих учреждений относятся:

- выявление совместно с государственными и неправительственными организациями причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей и детей, изучение их потребности в социальной помощи;
- предоставление временного приюта (сроком до 3 месяцев) женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- проведение социального патронажа семей;
- предоставление социально-экономических, социально-медицинских, социально-педагогических, социально-бытовых, социально-правовых, психологических и иных видов услуг семьям и детям, отдельным гражданам, нуждающимся в социальной защите;
- социальная поддержка семей и отдельных граждан в решении вопросов самообеспечения;
- проведение воспитательных и оздоровительных мероприятий с детьми, находящимися в дошкольных социальных группах.

В 2016 году учреждениями социальной помощи семье и детям

обслужено 140 тыс. человек (в 7 раз больше, чем в 2010 г.), оказано около 30 тысяч услуг, что в 1,5 раза превышает показатели предшествующего года. Московским Фондом социальной поддержки населения в 2016 году предоставлена адресная материальная помощь почти 60 тысячам остро нуждающимся гражданам и семьям с детьми на сумму более 6 млн. руб. В том же году получена гуманитарная помощь на сумму 4,2 млн. рублей, которая также распределена среди малоимущих категорий населения, и в первую очередь выделена детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, опекунам и семьям. Оснащение учреждений социального обеспечения семьи и детей республики осуществляется в рамках федеральных программ по улучшению положения детей.

Проведенный анализ позволяет отметить, что органы социального обеспечения населения сегодня — это действенная государственная структура, занимающаяся широким кругом вопросов социальной поддержки граждан нашей страны. Тем не менее, оставляют желать лучшего и объемы услуг, и их спектр, а также своевременность их предоставления.

Формирование эффективной системы социального обеспечения должно включать несколько этапов.

1. Определение целевых групп — лиц, нуждающихся в социальной защите.
2. Оценка уровня жизни, необходимая для правильного определения целевых групп. Для этого осуществляется обследование семейных бюджетов с учетом всех получаемых доходов в денежной и натуральной формах.
3. Выбор методов, обеспечивающих целенаправленный характер помощи. Для этого виды помощи привязываются к конкретным регионам страны, условиям осуществления, социальным группам населения.
4. Выбор способов предоставления пособий, дотаций и льгот.

Система социального обеспечения должна строиться так, чтобы

ускорить экономические и социальные перемены. Одновременно следует создать систему, которая в долгосрочном плане представляла бы достаточный уровень социальной защищенности, стимулировала занятость, экономический рост и в целом социальное и экономическое развитие страны.

Оценка современного состояния и тенденций развития отраслей социальной сферы позволяет выявить следующие проблемы:

- наличие широко разветвленной сети учреждений социальной сферы с низкой фондовооруженностью и устаревшим оборудованием;
- несоответствие существующей сети учреждений социальной сферы структуре потребностей населения, как в части объемов, так и в части качества предоставляемых услуг;
- сокращение числа учреждений социальной сферы вследствие структурных изменений;
- ограниченность финансовых средств на содержание и поддержание материально-технической базы объектов социальной сферы;
- снижение объемов капитальных вложений в социальную сферу, замедление темпов ввода объектов в эксплуатацию, рост незавершенного строительства;
- неравномерность обеспечения объектами социальной сферы регионов и муниципальных образований, создающая неравные условия для реализации конституционных социальных гарантий.

Глава 3. Совершенствование процесса реализации и государственного регулирования прав граждан на социальное обеспечение

3.1. Перспективы развития социального обеспечения населения в России

Право граждан Российской Федерации на социальную защиту закреплено в Конституции РФ от 12.12.93г., которая провозгласила, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека (ст. 7). Однако, выбор конкретных мероприятий и способов их осуществления в целях социального обеспечения граждан в значительной степени зависит от решения региональных властей. К сожалению, в большинстве регионов руководство социальных учреждений не спешит брать на себя инициативу по расширению мер социальной помощи и поддержки, по повышению эффективности их предоставления. В результате, как по объективным причинам (связанным с недостатком необходимых ресурсов), так и по субъективным причинам (связанным с отсутствием инициативы и самостоятельности) уровень социальной защищенности населения остается низким.

Для выявления основных направлений совершенствования системы социального обеспечения населения, на наш взгляд, целесообразно проанализировать реализацию основных процессов управления в учреждениях социальной защиты. Начнем с процесса планирования. В сфере социального обеспечения населения должно осуществляться планирование основных направлений деятельности на долгосрочной, среднесрочной и краткосрочный периоды, определение приоритетов и распределение бюджетных средств. При планировании следует учитывать необходимость, как минимум, сохранения достигнутого уровня социальной защищенности населения, а как максимум его повышения, а также достижение выбранных целей и осуществление поставленных задач в соответствии с расставленными приоритетами наиболее эффективными способами.

Планирование должно носить постоянный характер, предусматривать разработку тактических и стратегических планов и программ. В программах должны найти отражение основные цели и направления деятельности в сфере социального обеспечения населения, мероприятия по достижению поставленных целей, определение способов контроля и ответственности за исполнение намеченных действий. Для того, чтобы планирование стало инструментом повышения эффективности функционирования системы социального обеспечения населения, следует особое внимание уделять максимальной конкретизации целей, которые должны быть достигнуты учреждениями социального обеспечения в результате их деятельности, разработке показателей социальной защищенности населения, особую роль здесь будут играть государственные минимальные социальные стандарты. Кроме того, в программах должны указываться показатели, по которым будет проводиться оценка деятельности учреждений социального обеспечения населения и их значения, которые должны быть достигнуты в результате. Целесообразно также сравнить значения данных показателей базового периода (за предыдущие годы), текущего периода и прогнозируемые показатели на будущий период. К данным целевым показателям деятельности следует отнести различные показатели социального здоровья населения, уровня социальной защищенности населения, а также ряд показателей уровня и качества жизни. Кроме того, важную роль играет разработка календарных планов выполнения мероприятий и планов расходов на мероприятия в течение года.

Далее обратимся к процессу организации, который включает в себя две составляющие: организационное проектирование и организацию процесса работы. Организационное проектирование — деление организации на блоки, соответствующие важнейшим направлениям деятельности по реализации целей организации. Этот процесс предполагает установление полномочий различных должностей, определение должностных отношений конкретных лиц в организации. Организация процесса работы включает в себя

обеспечение нормального функционирования и взаимодействия различных подразделений предприятия для достижения запланированных целей.

Основные проблемы низкой эффективности осуществления социального обеспечения граждан, по нашему мнению, связаны с тем, что недостаточно внимания уделяется реализации функции организации. Речь идет о низкой организации взаимодействия соответствующих учреждений с населением: процесса подачи заявлений гражданами, скорости их рассмотрения, информирования населения об их правах в сфере социального обеспечения и т.п.

В целях улучшения организации взаимодействия учреждений социального обеспечения с населением целесообразно использовать принцип «одного окна», который, кстати, широко используется за рубежом. В соответствии с данным принципом человеку достаточно написать заявление и заполнить анкету, охарактеризовав свое положение. В дальнейшем специалисты учреждения соцзащиты проанализируют степень нуждаемости данного индивида и определят комплекс мер, направленных на повышение его уровня и качества жизни. Достоинством данного подхода является также то, что обратившемуся за помощью человеку нет необходимости разносить большое количество справок в различные кабинеты, от граждан требуется минимальное количество документов. Кроме того хорошая организация работы с населением начинается с дизайна приёмного помещения. Одно дело, когда человек заходит в просторное помещение, где работает несколько окон, принимающих заявления, существует электронная очередь, зал ожидания с электронным табло, высвечивающим порядок приема граждан. Другое дело, когда человек попадает в лабиринт коридоров и кабинетов, причём, как правило, при отсутствии соответствующих схем расположения. Таким образом, человеку просто непонятно как найти нужный кабинет, а ведь таких кабинетов обычно бывает несколько. Поэтому инвалиды, пожилые люди вынуждены тратить целый день только для того, чтобы собрать информацию о помощи и пособиях, не говоря уже об их

оформлении.

Отдельного внимания заслуживает организация приёма граждан с помощью электронной очереди. Внедрение современных технологий позволяет фиксировать:

- количество обратившихся за помощью граждан,
- среднее время ожидания гражданами консультации специалиста,
- среднее время самой консультации,
- основные проблемы, с которыми обращаются граждане.

Далее следуют процессы координации и контроля. Процесс координации позволяет устанавливать взаимодействие между подсистемами организации, обеспечить единство и согласованность всех стадий процесса управления (планирование, организация, мотивации и контроля), а также действие руководителей. В сфере социального обеспечения населения большое значение имеет координация деятельности различных отделов и служб, создание единых баз данных, использование современной техники и технологий. Процесс контроля — это процесс, обеспечивающий достижение целей организации. Существуют три аспекта управленческого контроля.

Первый аспект — установление стандартов — это точное определение цели, которая должна быть достигнута в определенное время. Оно основывается на планах, разработанных в процессе планирования. Второй аспект — это измерение того, которое было в действительности достигнуто в определенный период, и сравнения достигнутого с ожидаемыми результатами. Если эти обе фазы выполнены правильно, то руководство организации не только знает о том, что в организации существует проблема, ему известен и источник этой проблемы. О данных аспектах контроля в сфере социального обеспечения населения речь уже шла выше. Третий аспект — характеризует коррекцию серьезных отклонений от начального плана. Одно из возможных действий — пересмотр целей для того, чтобы они стали реальнее и отвечали ситуации. Одна из важнейших особенностей контроля, состоит в том, что контроль должен быть всеобъемлющим. В связи

с этим контроль в сфере социального обеспечения населения должен включать контроль и надзор за соблюдением государственных социальных стандартов, контроль правомерности предоставления социальной помощи и поддержки, контроль соответствия реальных и заявленных объемов бюджетных компенсаций за предоставленные населению льготные услуги, мониторинг ключевых показателей эффективности региональной системы социального обеспечения населения.

Таким образом, комплексный подход предусматривает совершенствование всех процессов управления в учреждениях в сфере социального обеспечения населения, внедрение современных методов и способов труда, техники и технологии. Такой подход обеспечит повышение эффективности и результативности функционирования системы социального обеспечения населения, улучшит имидж учреждений социальной сферы и снизит степень недовольства граждан процессом взаимодействия с данными структурами.

3.2. Мероприятия по совершенствованию процесса государственного регулирования в сфере защиты прав граждан на социальное обеспечение

Проведенный в настоящей работе анализ важнейших индикаторов развития социального обеспечения населения позволяет определить следующие проблемы и негативные тенденции в области социальных отношений:

- сохранение значительных масштабов неполной занятости и безработицы;
- низкие уровни заработных плат значительной части работающих граждан;
- сохранение широкомасштабной бедности и изменение ее профиля в сторону трудоспособной части общества;

- продолжающаяся поляризация населения по доходам и уровню жизни в целом, сохранение тенденции маргинализации части населения;
- низкое качество и несвоевременность предоставления подавляющего объема социальных услуг населению;
- концентрация средств в руках государства и как следствие громоздкие механизмы взаиморасчетов и дублирующие друг друга органы.

Выход из создавшегося положения состоит не только в совершенствовании важнейших систем социального обеспечения населения, но и в совершенствовании прочих социальных сфер, таких, как сфера труда, здравоохранения, образования и, конечно, в совершенствовании налоговой системы как основы любой системы социального обеспечения.

Проведенное в данной работе исследование, определило необходимость совершенствования социально-экономической стратегии по ликвидации безработицы, увеличению занятости людей в непроизводственных сферах, обеспечению и поддержке пенсионеров, семьи, материнства, детей и инвалидов на всех уровнях функционирования государственной власти. Для проведения столь радикальных мер социального характера необходимо создание эффективной экономической основы. Новая концепция социальной политики и социальной работы должна основываться на принципах, апробированных мировой практикой и связанных с моделями «социального государства» и «социальной рыночной экономики».

В системе социального обеспечения населения необходима модернизация форм и методов оказания социальной помощи, разработка краткосрочных и долгосрочных мероприятий. Модернизацию системы социальной помощи и поддержки следует осуществлять по двум направлениям: с одной стороны, осуществляя ее значительную децентрализацию, направленную на придание адресного характера мер; с другой стороны, необходимо создание условий для развития предпринимательской и трудовой инициативы, самопомощи населения, чтобы трудоспособные могли сами решать свои проблемы.

Совершенствование системы социального обеспечения населения должно быть направлено на развитие самих центров социального обеспечения, развитие их инфраструктуры в целях обеспечения индивидуального подхода, повышения качества и расширения состава социальных услуг.

Одной из основных целей в области социального обеспечения населения является реализация идеи общей ответственности: создания и функционирования обязательных систем социального страхования, основанных на коллективной солидарности; поощрение индивидуальных накоплений; оказание содействия в укреплении защитных функций семьи и коллективной помощи (местные земские органы взаимопомощи, церковь).

Помимо обязательного и добровольного социального страхования, система социального обеспечения населения призвана осуществлять государственную оперативную социальную помощь с участием в социальных программах.

Выделим следующие приоритетные направления реформирования системы социального обеспечения населения:

Развитие социального обеспечения населения. Цель реформирования системы социального обеспечения населения состоит в организации комплексного подхода и укреплении материально-технической базы, расширении сферы социальных услуг, прав граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Реформирование системы социальных пособий, компенсационных выплат. Из-за недостаточности финансирования действующая система пособий и компенсационных выплат не оправдывает себя. Существующая на сегодняшний день практика выплаты социальных пособий основана на принципе категориальности, пособия назначаются без учета материального положения индивида и семьи.

Реформирование системы социальной поддержки семьи, женщин и детей. Целью семейной политики является поддержка института семьи,

повышение ее роли и значения, обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышения качества жизни семьи.

Реформирование системы социальной поддержки инвалидов. В целях выполнения государственной политики поддержки инвалидов, направленной на обеспечение инвалидов равными с другими гражданами возможностями в реализации гражданских, экономических, политических и иных прав и свобод, определенных Конституцией РФ и действующим законодательством.

Развитие и эффективное функционирование системы социального обеспечения населения зависит от того, насколько ее отрасли способны обеспечить себя финансовыми ресурсами. С этой точки зрения все отрасли социальной инфраструктуры можно подразделить на два типа:

- отрасли, развивающиеся за счет собственных ресурсов, основной целью деятельности которых является получение прибыли. К ним относятся торговля, общепит, бытовое обеспечение;
- отрасли, полностью или частично ориентированные на средства бюджетов или иных общественных фондов потребления. К ним можно отнести образование, здравоохранение, науку.

Заключение

Социальное обеспечение – это политика государства по обеспечению конституционных прав и минимальных гарантий человеку независимо от его места жительства, национальности, пола, возраста, иначе в социальном обеспечении нуждаются все конституционные права и свободы личности – от права на собственность и свободу предпринимательства до личной неприкосновенности и экологической безопасности.

На социальное обеспечение населения выделяется огромное количество денежных средств. Из года в год эта сумма меняется в зависимости от политической и экономической ситуации в стране. Но, как правило, сумма ежегодного финансирования постоянно увеличивается.

На основе анализа специальной литературы и специально проведенного исследования, можно сделать вывод, что: социальное обеспечение населения – это система принципов, методов, законодательно установленных государством социальных гарантий, мероприятий и учреждений, обеспечивающих предоставление оптимальных условий жизни населению.

В правовых нормах закрепляются сложившиеся в обществе социальные отношения, определяются приоритетные направления социальной политики, финансовое обеспечение их реализации, формируются цели и задачи социального развития общества в целом и в отдельных регионах, закрепляются структура и форма деятельности государства и общественных органов, претворяющих в жизнь социальную политику.

В настоящее время государство прилагает большие усилия для создания комплексной системы социального обеспечения населения, выделения финансовых средств на её развитие. Главная идея социального обеспечения – идея социальной справедливости. Социальная политика воплощается в конкретных социальных программах, социальной практике, регулирует отношения в обществе в интересах основных социальных групп населения.

Главным показателем эффективности социальной политики служит уровень жизни, который отражает обеспеченность населения необходимыми

материальными и духовными благами, и степень удовлетворения соответствующей политике призвана разрешать противоречия между перспективными интересами общества и интересами отдельных общественных институтов, учитывать неизбежную «плату» об этой связи социальная политика имеет приоритетов в развитии благосостояния населения. Обычно социальная политика реализуется через систему учреждений социальной работы, крупные мероприятия, а также через социальные и комплексные).

Социальная политика направлена на обеспечение достойную жизнь и свободу в демократическом обществе. Человек, достоинство и ценность. А признание, соблюдение прав и гражданина считается важными принципами. Социальная политика и социальная работа взаимодействуют собой форму, способ реализации политики, социальная политика раскрывается в деятельности социальной политики и социальной работы. Социальная работа по своей природе динамичнее, подвижнее, в то же время обладает большей устойчивостью, в развитии социальной работы.

Современные механизмы реализации социального обеспечения, социальные технологии социального обеспечения, социальная работа в настоящее время важнейшими технологиями с

Важнейшая задача системы социального обеспечения семьи и детей – обеспечение реализации социальных прав и гарантий семьи, решение возникающих проблем посредством предоставления социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-педагогических услуг и консультаций.

В ходе выполнения данной работы были выполнены следующие задачи:

- рассмотрено понятие, выявлены цели и задачи социального обеспечения населения;
- изучено развитие законодательства, определяющего принципы, функции, виды и формы деятельности системы социального обеспечения населения;
- определена структура и виды социальных прав граждан;
- охарактеризована правовая природа социальных прав человека, роль государства и органов конституционной юстиции в их реализации и защите;
- изучена организация и правовое регулирование социального обеспечения населения в Российской Федерации;
- проведен анализ видов нарушений в сфере реализации прав граждан на социальное обеспечение;
- проанализирован процесс государственного регулирования в сфере защиты прав граждан на социальное обеспечение;
- выявлены перспективы развития социального обеспечения населения в России;
- разработаны мероприятия по совершенствованию процесса государственного регулирования в сфере защиты прав граждан на социальное обеспечение.

Исходя из того, что поставленные задачи были выполнены в полном объеме, можно судить, что цель данного исследования была достигнута.

Список использованной литературы

1. Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 года принята резолюцией 217 А (III) Генеральной Ассамблеи ООН;
2. «Конвенция о правах инвалидов» от 24.01.2007 принята в г. Нью-Йорке 13.12.2006 Резолюцией 61/106 на 76-ом пленарном заседании 61-ой сессии Генеральной Ассамблеи ООН.
3. Конституция Российской Федерации, принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года (ред. от 30.09.2014) // Российская газета от 25.12.1993г.;
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // СЗ РФ, 05.12.1994, № 32;
5. Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 14.12.2015) «О ветеранах»;
6. Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»;
7. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ (ред. от 29.12.2015) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»
8. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ (ред. от 28.11.2015, с изм. от 29.12.2015) «О государственной социальной помощи»;
9. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 29.12.2015) № Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
11. Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

Научная литература

12. Богдановская В.А. Правоприменение в России: обзор проблем и пути преодоления: Материалы Международной научно-практической конференции: том 2 / Под общ. ред. канд. юрид. наук, доц. В.Л. Кудрявцева. Челябинск, 2013;
13. Буянова М.О. Право социального обеспечения в России. М.:Знание, 2011;
14. Гасанов К.К. Механизм обеспечения защиты прав и свобод человека в субъектах Российской Федерации // Всероссийское совещание «Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации в практике конституционного правосудия». Москва, 24 декабря 2012.178
15. Зотов В.Б. Взаимодействие органов исполнительной власти г.Москвы с инструментами гражданского общества в реализации социальных программ. Журнал «Экономика мегаполисов и регионов». №5(29), октябрь 2012 года;
16. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения.М.: Дело,2011;
17. Кузнецова А.А. Организация социального обслуживания населения - М.: Инфра-М, 2012;
18. Лепихов М.И. Право и социальная защита населения (социальное обеспечение) - М: ИНФРА-М, 2012;
19. Мачульская Е.Е., Горбачева Ж.А. Право социального обеспечения: Учеб.пособие М.: Дело, 2012;
20. Никонов Д.А., Стремоухов А.В. Право социального обеспечения: Учеб. пособие для студ. вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012;

Ресурсы сети Интернет

21. Официальный сайт Министерства труда и социального развития Российской Федерации - <http://www.rosmintrud.ru/>

22. Официальный сайт Департамента социальной защиты населения города Москвы - <http://www.mos.ru/archive/>
23. Официальный сайт Правительства Москвы - <http://www.mos.ru/archive/>
24. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/quiz/
25. Официальный сайт Федеральных целевых программ России - <http://www.programs-gov.ru/>