

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

по обеспечению взаимодействия написания работ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее - договор) адресован любому дееспособному физическому лицу и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой ZEP Service LLC (далее - Компания), который предлагает заключить договор на указанных в нем условиях. Текст настоящего договора размещается на Сайте Компании по адресу: <https://www.napishem.ru/pravila-dlya-avtorov.pdf>

1.2. Компания предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его акцепта.

1.3. Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в создании (регистрации) на сайте www.napishem.ru (далее – Сайт) Аккаунта Исполнителя. 1.4. С момента акцепта оферты, путем указанным в п.1.3. Договора, физическое лицо именуется Исполнитель, а Компания и Исполнитель совместно именуется сторонами настоящего Договора.

1.5. Исполнителю запрещено иметь более одного аккаунта. В случае выявления дополнительных аккаунтов Компания оставляет за собой право на их блокировку.

1.6. В соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

2. Основные понятия и термины

2.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия и термины используются в следующем значении:

- **Исполнитель** - Пользователь, выполняющий заказ Заказчика по написанию Работы.
- **Аккаунт пользователя (Аккаунт)** - учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством реквизитов доступа (логина и пароля).
- **Заказчик** – Пользователь, оформивший заказ на написание Работы.
- **Контент** - информация, размещенная на Сайте, включая: тексты, комментарии, анонсы, фото и/или видео материалы, элементы дизайна, иллюстрации, скрипты, программы для ЭВМ.
- **Пользователь Сайта (пользователь)** - любое дееспособное физическое, прошедшее регистрацию на Сайте и использующее услуги и сервисы Сайт.
- **Работа** - результат интеллектуального труда Исполнителя, выполненный в соответствии с заказом Заказчика за Ставку.
- **Ставка** - стоимость, за которую Исполнитель предлагает Пользователю написать Работу.

3. Предмет договора

3.1 Компания предоставляет Исполнителю услуги и сервисы своего Сайта для поиска Заказчиков по написанию Работ из перечня, приведенного на Сайте. В рамках

настоящего Договора Компания принимает денежные средства Заказчика для оплаты Работы Исполнителю и передает их Исполнителю за вычетом своего вознаграждения.

4. Условия пользования Сайтом

4.1. Для получения возможности использования услуг и сервисов Сайта, Исполнителю необходимо создать свой Аккаунт.

4.2. При заполнении анкеты в личном кабинете Исполнитель обязан прикрепить документы, подтверждающие его личность и наличие законченного высшего образования и/или среднего образования, а также статус индивидуального предпринимателя (при наличии).

4.3. После заполнения анкеты, Исполнитель проходит телефонное собеседование с сотрудником Компании (специалистом по работе с Исполнителями).

4.4. По результатам прохождения собеседования Компания принимает решение о предоставлении Исполнителю начальной возможности использования услуг и сервисов Сайта.

4.5. Каждому новому Исполнителю устанавливается количество работ, качество написания которых Компания проверяет. На период проверки качества написания работ количество Работ, которые может взять Исполнитель для написания, ограничено (не более 3 (Трех) работ). Срок проверки Компанией качества написания Работ Исполнителем заранее не установлен. По результатам проверки Компания принимает решение о предоставлении Исполнителю возможности использования услуг и сервисов Сайта в полном объеме.

4.6. Компания присваивает каждому Исполнителю статус и рейтинг. Исполнителям с рейтингом ниже 6 (Шесть) баллов возможность использования услуг и сервисов Сайта прекращается. Компания может предоставлять индивидуальный срок для поднятия рейтинга.

5. Порядок выбора заказа

5.1. Исполнитель может ознакомиться со всеми имеющимися на Сайте заказами Заказчиков на странице Сайта в разделе «Поиск нового заказа».

5.2. Исполнитель самостоятельно выбирает заказы согласно предметам, видам и типам Работ, экспертом в которых является.

5.3. Исполнитель самостоятельно определяет размер Ставки, сроки выполнения Работы и размер предоплаты, вносимой Заказчиком.

5.4. До определения Ставки Исполнитель обязан ознакомиться с требованиями к Работе, а также в обязательном порядке уточнить страну и город, в которой находится Заказчик.

5.5. Исполнитель имеет право уточнять у Заказчика всю необходимую информацию, касающуюся написания Работы. В случае если заказ составлен некорректно (отсутствуют какие-либо данные или они являются противоречивыми), Исполнитель и Заказчик обязаны согласовать все имеющиеся вопросы в чате.

5.6. До момента выбора Заказчиком Исполнителя по написанию Работы, Исполнитель имеет право изменить Ставку и срок выполнения Работы, а также удалить свою Ставку.

5.7. После оценки заказа (получения Ставок), Заказчик самостоятельно выбирает Исполнителя. В процессе выбора Исполнителя Заказчик имеет право торговаться с ним (используя кнопку «Торговаться» в чате) для снижения Ставки написания Работы.

5.8. Выбранный Заказчиком Исполнитель обязан в течение 24 часов с момента его выбора подтвердить готовность написания Работы Заказчика либо отказаться от ее выполнения. Если Исполнитель не предпринимает никаких действий (не подтверждает / не отказывается от написания Работы), то по истечению 24 часов после выбора Заказчиком Исполнителя автоматически системой Сайта будет произведен (оформлен) отказ данного Исполнителя от заказа (написания Работы).

5.9. После подтверждения Исполнителем готовности написать Работу, Заказчик должен оплатить заказ в согласованном Заказчиком и Исполнителем размере.

5.10. Заказчик может оформить для Исполнителя персональный заказ. После ознакомления с заказом Исполнитель может либо согласиться на написание Работы и указать ее стоимость, либо отказаться от его выполнения. Условия выполнения персонального заказа соответствуют условиям выполнения обычного заказа, предусмотренного данным настоящим Договором.

6. Порядок написания Работы

6.1. Срок написания Работы зависит от типа и сложности Работы и указывается на Сайте Исполнителем.

6.2. Срок написания Работы исчисляется с момента внесения Заказчиком предоплаты в согласованном размере и подтверждения Исполнителем готовности написать работу.

6.3. При написании Работы Исполнитель может уточнять у Заказчика всю необходимую ему информацию путем общения в чате.

6.4. Исполнитель обязан четко соблюдать установленные сроки написания Работы. В случае если Исполнитель и Заказчик в процессе общения достигли договоренностей относительно изменения установленных сроков, они подлежат обязательному соблюдению, при условии соблюдения Заказчиком условий Договора.

6.5. Исполнитель вправе увеличить срок написания Работы на количество дней, истекших до момента изменения материалов Заказчиком, в случае если Заказчик:

- предоставляет недостаточно материалов для написания Работы, срок предоставления дополнительных материалов оговаривается Сторонами дополнительно. В случае непредоставления Заказчиком дополнительных материалов в согласованный срок, Исполнитель вправе увеличить срок написания Работы на количество дней истекших до предоставления материалов Заказчиком.
- меняет материалы, на основании и в соответствии с которыми происходит написание Работы, или иным образом, влияющими на результат Работ (план работы, методические рекомендации и иные требования и др.), без предварительного письменного (в чате) согласования данных изменений с Исполнителем.

В вышеназванном случае Исполнитель оставляет за собой право на выполнение Работы в соответствии с ранее согласованными требованиями и материалами (план работы, методические рекомендации и иные требования, и др.).

6.6. Если иное не указано Заказчиком в заказе, Работа оформляется Исполнителем в программе MS Word. В случае предварительного согласования с Заказчиком, допускается выполнение Работы Исполнителем в рукописном варианте в отсканированном виде.

6.7. Работа должна соответствовать требованиям, указанным в заказе, быть оформлена в соответствии с методическим пособием и в случае отсутствия методички – ГОСТом на соответствующий вид Работы, при его наличии. В Работе не должно быть орфографических, синтаксических и пунктуационных ошибок. Работа должна быть актуальной по сути и иметь актуальный список литературы.

6.8. В случае если в заказе Заказчика или в процессе общения в чате между Заказчиком и Исполнителем не установлен процент оригинальности текста и система проверки на плагиат, Работа должна соответствовать требованиям, установленным на странице Сайта: <https://www.napishem.ru/antiplagiat.html>.

6.9. По завершению Работы Исполнитель отправляет ее для согласования Заказчику. Срок согласования исчисляется с момента отправки Заказчику файла с Работой и зависит от типа Работы. Правила определения сроков согласования Работы, приведены в Приложении № 1 к Договору, размещенном по ссылке: https://www.napishem.ru/prilozhenie_1.pdf

По желанию Заказчика Работа может быть согласована ранее вышеуказанных сроков посредством нажатия на кнопку «Принять».

6.10. Исполнителю запрещено высылать пустые файлы и искусственно переводить заказ на этап согласования.

6.11. В случае несоответствия выполненной Исполнителем Работы заказу Заказчика или иным согласованным с ним условиям, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с требованием об устранении выявленных замечаний. В случае обоснованности изложенных замечаний, Исполнитель обязан их устранить в согласованный с Заказчиком срок.

6.12. По окончании срока согласования Заказчику предоставляется срок гарантийной поддержки, который составляет 7 (Семь) календарных дней. В течение срока гарантийной поддержки Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за незначительными доработками - не более 10 % от общего результата Работы. На этапе гарантийной поддержки отмена заказа и возврат уплаченных денежных средств не производится.

7. Стоимость услуг и порядок расчетов

7.1. Конечная стоимость написания Работы для Заказчика состоит из Ставки Исполнителя, выбранного Заказчиком, и вознаграждения Компании (далее - Стоимость Работы). Изменение стоимости Работ, оплаченных Заказчиком, не допускается.

7.2. Выполнение заказа осуществляется на условиях предварительной оплаты.

7.3. Размер предварительной оплаты (25%, 50% или 100% от Стоимости Работы) определяется по соглашению между Исполнителем и Заказчиком. В случае если Исполнитель и Заказчик договорились о предварительной оплате в размере 25% или 50% от Стоимости Работы и Заказчик не произвел окончательный расчет, Исполнитель самостоятельно несет риск неполучения от Заказчика Ставки, не имеет права требовать его от Компании.

7.4. В случае внесения Заказчиком предварительной оплаты в размере 25% или 50% от Стоимости Работы, он не может получить к ней доступ (скачать файл) до осуществления окончательного расчета по Договору с Компанией.

7.5. Оплата заказа осуществляется Заказчиком одним из способов, указанных на странице Сайта: <https://www.napishem.ru/kak-platit.html> 7.6. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет (счет) Компании.

7.7. После поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет (счет) Компании, причитающаяся Исполнителю Ставка зачисляется на его личный счет после завершения и согласования Работы (завершения заказа).

7.8. По окончании срока гарантийной поддержки Исполнитель получает деньги на свой счет и вправе перевести денежные средства со своего личного счета на выбранный им электронный кошелек QIWI, Яндекс, на расчетный счет (при наличии статуса индивидуального предпринимателя) или банковскую карту (для резидентов Российской Федерации и Украины). При выводе средств с Исполнителя будет удержана комиссия платежной системы.

7.9. Исполнитель может перевести денежные средства с личного счета при наличии на нем денежных средств в размере не менее 300 рублей.

7.10. Срок перевода денежных средств составляет от 3 до 7 рабочих дней. В государственные праздники, праздничные и выходные дни вывод перевод денежных средств не производится. Если последний день срока перевода выпадает на выходной и (или) нерабочий праздничный день, сроком считается ближайший следующий за ним рабочий день.

7.11. Компания не является налоговым агентом Исполнителей. Исполнители самостоятельно исполняют свои обязательства по уплате соответствующих обязательных платежей и несут ответственность за их невыполнение.

7.12. Компания начисляет свое Вознаграждение:

- сразу после завершения гарантийной поддержки.

Срок гарантийной поддержки начинается с момента нажатия Заказчиком кнопки «принять», либо автоматически после завершения срока согласования;

- при завершении Заказа службой контроля качества в случае разрешения спорных ситуаций.

8. Отмена заказа

8.1. При возникновении спорных ситуаций Сторона может подать заявку на отмену заказа в службу контроля качества Компании (далее - СКК).

8.2. Заявка может быть подана при одновременном соблюдении следующих условий:

- 8.2.1. Заявка подается на этапе выполнения или согласования заказа.
- 8.2.2. Работа оплачена Заказчиком в размере 25%, 50% или 100 %.
- 8.3. СКК проверяет качество Работы Исполнителя и по результатам рассмотрения заявки выносит решение. Решение принимается в течение 72 часов с момента подачи заявки. Для разрешения особо спорных ситуаций срок рассмотрения заявки может быть увеличен на время, достаточное для принятия решения.
- 8.4. При рассмотрении СКК заявки и вынесении решения учитываются все условия заказа, замечания и претензии, указанные в чате, все файлы, как от Исполнителя, так и от Заказчика, а также комментарии самой СКК.
- 8.5. Претензии Пользователя, не заявленные при подаче заявки на отмену заказа в СКК и поступившие после вынесения решения СКК, рассмотрению не подлежат.
- 8.6. Решение СКК пересмотру не подлежит.
- 8.7. В случае принятия СКК решения об отмене заказа, Компания возвращает Заказчику уплаченные им за заказ денежные средства в размере, эквивалентном объему невыполненной части Работы. Возврат денежных средств осуществляется путем их зачисления на личный счет Заказчика, сформированный на Сайте, как за счет списания денежных средств с личного счета Исполнителя, так и за счет полученного Компанией вознаграждения. Размер возвращаемых денежных средств определяется СКК и зависит от объема Работы, который был фактически выполнен.

9. Порядок работы с онлайн-заказами

- 9.1. Вся необходимая информация оговаривается Исполнителем с Заказчиком в чате.
- 9.2. Время проведения онлайн-помощи указывается по московскому времени. Порядок работы с онлайн-заказами приведен в Приложении № 2 к Договору, расположенном по ссылке:
https://www.napishem.ru/prilozhenie_2_dogovor_dlya_ispolnitelya.pdf

10 Права и обязанности Сторон

- 10.1. Исполнитель имеет право:
- 10.1.1. Пользоваться услугами и сервисами Сайта, в порядке, определенном настоящим Договором.
- 10.1.2. Вносить предложения и рекомендации по Работе Сайта.
- 10.1.3. Обращаться в службу поддержки Сайта с целью разрешения спорных вопросов или за помощью в использовании Сайта, его сервисов и услуг.
Консультации осуществляются согласно графику Работы службы поддержки Сайта.
- 10.2. Исполнитель обязан:
- 10.2.1. Предоставлять при регистрации полные и достоверные данные, в том числе о предметах, по которым он может выполнять Работы, следить за их актуализацией.
- 10.2.2. При пользовании Сайтом соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и не производить на Сайте запрещенных действий.
- 10.2.3. Писать Работы только по тематике, в которой он хорошо разбирается.

10.2.4. Своевременно отвечать на вопросы Заказчика, касающиеся написания Работы.

10.2.5. Общаться с Заказчиком исключительно через сервисы Сайта.

10.2.6. Не обсуждать с Заказчиком вознаграждение Компании, обмениваться контактной информацией, рекламировать сторонние ресурсы.

10.2.7. Писать Работы в соответствии с предъявляемыми при формировании Заказчиком заказа к ним требованиями и сдавать их в срок.

10.2.8. В процессе написания Работы поддерживать контакты с сотрудниками Компании и Заказчиком.

10.2.9. Информировать Компанию о временной приостановке в написании Работ либо о прекращении Договора.

10.2.10. Своевременно предупреждать Заказчика о невозможности написания Работы.

10.2.11. Не нарушать или не пытаться нарушать информационную безопасность Сайта, включая:

- попытки проверить уязвимость системы безопасности Сайта, нарушение процедуры регистрации и авторизации без разрешения Компании;
- доступ к любой информации, не предназначенной для использования Исполнителем;
- попытки создать помехи в использовании Сайта другим Пользователям, что включает в себя распространение вредоносных программ, удаление, искажение данных, постоянную рассылку повторяющейся информации, пересылку электронной почты через сервер Сайта, одновременную отправку большого количества электронной почты и/или запросов к Сайту с целью намеренно вывести сервер Сайта из строя и тому подобные действия, выходящие за рамки нормального целевого использования Сайта, и способные умышленно или по неосторожности повлечь сбой в его Работе;
- рассылку информации Пользователям, на которую они не давали своего согласия, а также рассылку спама и рекламы.

10.2.12. Без предварительного письменного согласия Компании не воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы Сайта.

10.2.13. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом не использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы.

10.2.14. Не осуществлять незаконный сбор, обработку и хранение персональных данных третьих лиц.

10.2.15. Публиковать на Сайте Работы и информацию, нарушающие Исполнительские права третьих лиц, клевету, оскорбления, а также пропаганду ненависти, дискриминации, террора, насилия.

10.2.16. Исполнитель в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента предоставления Компанией акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан подписать его или представить обоснованный отказ.

Если в течение 10 (Десять) рабочих дней Исполнитель не подписал акт сдачи-приемки оказанных услуг и не представил обоснованный отказ, услуги считаются принятыми Исполнителем без замечаний.

10.3. Компания имеет право:

10.3.1. Получать вознаграждение от Заказчиков в рамках настоящего договора.

10.3.2. Проверять выполняемую Исполнителем Работу на любой ее стадии.

10.3.3. В любое время изменять оформление Сайта, его содержание, сервисы и услуги, изменять или дополнять используемые, или хранящиеся на Сайте программное обеспечение и другие объекты, с предварительным уведомлением или без такового.

10.3.4. Устанавливать дополнительные ограничения на использование Сайта (отдельных его разделов/сервисов/услуг), а также изменять такие ограничения в любое время, в случае нарушения Исполнителем обязательств по Договору.

10.3.5. Формировать рейтинг Исполнителей.

10.3.6. Использовать информацию о действиях Исполнителей в целях улучшения Работы Сайта.

10.3.7. В любое время приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Исполнителя к его Аккаунту и к любому из разделов Сайта, сервисам и услугам Сайта без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Исполнителем условий настоящего договора или действующего законодательства РФ.

10.3.8. В случае нарушения Исполнителем условий Договора и приложений к нему, либо действующего законодательства РФ, передать контактные данные, IP адреса, любую другую информацию об Исполнителе в соответствующие компетентные органы.

10.3.9. Ограничивать Исполнителю возможность перевода денежных средств со своего личного счета, в порядке и на условиях Договора.

Применять штрафные санкции и премиальные поощрения в отношении Исполнителей в случае необходимости и самостоятельно устанавливать их размер, в том числе:

За обмен данными или обсуждение стоимости услуг:

1-вый раз - нет штрафа;

2-ой раз - 300 рублей;

3-ий раз - 500 рублей.

10.4. Компания обязана:

10.4.1. Не разглашать персональные данные Исполнителя, в том числе его контактную информацию третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

10.4.2. Соблюдать тайну сообщений и конфиденциальность информации, передаваемой Исполнителем.

10.4.3. Производить своевременное перечисление на личный счет Исполнителя причитающиеся ему денежные средства за написание Работы в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

10.4.4. Предоставить техническую поддержку Исполнителям.

10.4.5. Компания по запросу Исполнителя или по собственной инициативе предоставлять Акт сдачи-приемки оказанных услуг, направляемый на электронный адрес Исполнителя, указанный им в Форме регистрации на Сайте с электронного адреса, указанного в разделе 14 Договора

11. Ответственность Сторон

11.1. Ответственность Исполнителя.

11.1.1. Исполнитель несет ответственность за полноту, достоверность, актуальность и соответствие действующему законодательству Российской Федерации сведений, предоставленных им при регистрации.

11.1.2. Исполнитель несёт ответственность за последствия, вызванные его действиями при пользовании Сайтом и за соблюдение правил пользования Сайтом, в том числе установленных настоящим договором.

11.1.3. Исполнитель самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

11.1.4. Исполнитель самостоятельно отвечает за сохранность и безопасность пароля к своему аккаунту.

11.1.5. Исполнитель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием услуг и сервисов Сайта под своим аккаунтом, включая случаи добровольной передачи Исполнителем данных для доступа к аккаунту третьим лицам на любых условиях. При этом все действия, совершенные на Сайте под аккаунтом Исполнителя, считаются совершенными самим Исполнителем.

При несанкционированном доступе к паролю или логину и/или к персональной странице Исполнителя, он обязан незамедлительно сообщить об этом в службу поддержки Сайта.

11.1.6. Исполнитель несет самостоятельную ответственность за любые взаимодействия с другими Исполнителями и третьими лицами.

11.1.7. В случае нарушения Исполнителем запретов, установленных настоящим договором, он обязуется возместить все причиненные данными нарушениями убытки.

11.1.8. В случае написания Исполнителем Работы низкого качества, нарушения срока написания Работы, Компания вправе наложить на Исполнителя штраф в размере 20% от Ставки на данный заказ.

11.1.9. В случае, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента полного завершения заказа, от Заказчика поступает требование о необходимости ее доработки (в том числе Работа написана не полностью, низкая уникальность текста), Компания ограничивает возможность перевода денежных средств с личного счета Исполнителя в размере Ставки за написание указанной Работы. Специалист Компании по Работе с Исполнителями связывается с Исполнителем и уведомляет его об ограничении

перевода денежных средств и необходимости устранения замечаний в Работе. После устранения замечаний, Компания снимает ограничение на перевод денежных средств. В случае если замечание не устранены, заказ передается на проверку в СКК, предварительно уведомив Исполнителя о предстоящей проверке.

11.1.10. Незнание или нежелание выполнять условия настоящего договора не освобождают Исполнителя от ответственности за их невыполнение.

11.2. Ответственность Компании:

11.2.1. Компания не несет ответственность за:

- сделки и отношения Исполнителя, производимые им без использования услуг и сервисов Сайта;
- соблюдение Исполнителем Исполнительского права третьих лиц;
- за возможный ущерб, вред, убытки Исполнителя и/или третьих лиц, возникшие в результате использования Сайта.

11.2.2. Компания не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Исполнителя, произошедшее вследствие:

- технических проблем, возникших в программном обеспечении, серверах или компьютерных сетях, находящихся вне контроля Компании;
- перебоев в работе Сайта, связанных с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по назначению третьими лицами;
- передачи паролей или информации с Сайта Исполнителем третьим лицам.

11.3. Исполнитель не вправе требовать от Компании какой-либо компенсации убытков, причиненных Исполнителю как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия. Взысканию подлежит только неустойка, в размере, не превышающем 1 % от суммы Вознаграждения за последнюю выполненную Исполнителем Работу.

11.4. Стороны не несут ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение условий настоящего договора и не зависят от воли Сторон.

12.Срок действия договора, изменение договора

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Исполнителем и заключен на неопределенный срок.

12.2. Настоящий договор может быть расторгнут:

- по письменному соглашению Сторон;
- в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты его расторжения. Настоящий договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента направления уведомления одной

стороной в адрес другой Стороны о его расторжении на электронный адрес, указанный в п.13.11. Договора, или в письменном виде.

12.3. Компания вправе в любой момент изменить или дополнить условия настоящего договора. Действующая редакция настоящего договора размещается Компанией на Сайте.

13. Заключительные положения

13.1. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. Все вопросы, жалобы и предложения, связанные с работой Сайта, необходимо направлять в службу поддержки Сайта. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования, спор, вытекающий из Договора, подлежит рассмотрению в суде города Москвы.

13.2. Исполнитель заключает настоящий договор добровольно, при этом он гарантирует, что:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора и понимает его условия;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего договора;
- он обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

13.3. Исполнитель принимая (акцептируя) условия настоящего договора путем заполнения Формы регистрации на Сайте, Исполнитель подтверждает, что внимательно прочитал условия обработки Компанией персональных данных Исполнителя изложенные в Соглашении на обработку персональных данных размещенном по ссылке: <https://www.napishem.ru/soglasie.pdf>. и дает на это свое согласие путем проставления соответствующей галочки в Форме регистрации на Сайте. Также Исполнитель подтверждает, что он внимательно прочитал и ознакомился с содержанием Положения о конфиденциальности, расположенным по ссылке: <https://www.napishem.ru/pologenie.pdf>

Целью предоставления Исполнителем персональных данных и последующей их обработки Компанией является оказание Компанией услуг Исполнителю по Договору.

13.4. Признанная в установленном законом порядке недействительность одного или нескольких положений настоящего договора, не влечет для Сторон недействительности других его положений или договора в целом.

13.5. Настоящий договор носит исчерпывающий характер и заменяет собой все предыдущие соглашения между Сторонами.

13.6. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.7. Любые действия Исполнителя с использованием логина и пароля к Аккаунту подтверждает факт формирования простой электронной подписи непосредственно Исполнителя. Простая электронная подпись представляет собой комбинацию из логина и пароля и подтверждает, что электронное сообщение отправлено конкретным лицом.

13.8. Электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

13.9. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность своей электронной подписи (не передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к Аккаунту третьим лицам) и несет полную ответственность за ее сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.

13.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Исполнитель обязан незамедлительно сообщить об этом Компании путем направления электронного письма с указанного в Аккаунте адреса электронной почты.

13.11. Стороны договорились, что документы, связанные с настоящим Договором, направляемые с электронных адресов Сторон, (далее - электронные письма), считаются подписанными простой электронной подписью - электронным адресом. Электронным адресом Компании, является электронный адрес, указанный в разделе 14 Договора, электронным адресом Исполнителя - электронный адрес в Аккаунте, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

13.12. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

13.13. Стороны обязаны уведомлять друг друга о прекращении или об изменении доступа Сторон к их адресам электронной почты, указанным в п. 13.11. Договора, а также об изменении их адресов электронной почты в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента наступления одного из выше обозначенных событий.

13.14. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность, а именно: не сообщать пароль иным лицам.

13.15. Стороны обязуются подтверждать получение электронных писем путем ответа на электронное сообщение с пометкой "получено" и указанием даты получения.

13.16. Ответственность за получение электронных писем и подтверждение об их получении лежит на получающей Стороне.

13.17. Сторона, направившая электронное письмо, не несет ответственности за задержку его доставки, если такая задержка явилась результатом неисправности систем связи, действия/бездействия провайдеров или иных форс-мажорных обстоятельств.

13.18. По запросу одной из Сторон Стороны обязуются обмениваться бумажными оригиналами документов, связанные с исполнением Договора 1 (Один) раз в 6 (Шесть) месяцев.

13.19. Все объекты на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты являются объектами исключительных прав.

13.20. Никакие объекты интеллектуальной собственности, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного

письменного разрешения правообладателя (Компании). Под использованием подразумеваются все действия Исполнителя, перечисленные в части 2 статьи 1270 ГК РФ, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели.

13.21. Исполнителю предоставляется личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение Сайта, при условии, что ни сам Исполнитель, ни любые иные лица при содействии с его стороны не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения, предоставленных Исполнителю в рамках действия настоящего Договора.

14. Реквизиты Компании:

Firm Name: ZEP Service LLC

Legal Form: Limited Liability Company

Identification Number: 405337390

Number and Date of Registration: 28/05/2019

Legal Address: Georgia, City Tbilisi, Vake District, Slope Nucubidze, M/D II, Quarter IV, Building 2, Residential Area 76

FOR GEL TRANSFERS

JSC TBC Bank

Bank Code – TBCBGE 22

Name of beneficiary – ZEP Service LLC

Ben's account – GE90TB7669236020100002